
INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI DI RENTOBUY.CH SAGL

1. Titolare del trattamento dei dati

Il titolare del trattamento dei dati personali raccolti attraverso la presente informativa è:

RENTOBUY.ch sagl, con sede legale in Svizzera.

RENTOBUY.ch sagl è responsabile dell'elaborazione dei dati personali in conformità alla **Legge federale sulla protezione dei dati (LPD)** e, laddove applicabile, al **Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR)** dell'Unione Europea.

Per ogni richiesta relativa alla protezione dei dati o per esercitare i propri diritti, è possibile contattarci all'indirizzo e-mail: info@rentobuy.ch

2. Modalità di raccolta dei dati personali

Raccogliamo i dati personali degli utenti principalmente quando vengono forniti direttamente, ad esempio nel momento in cui:

- si effettua la registrazione;
- si compila un modulo online;
- si effettua una richiesta;
- si utilizza la piattaforma RENTOBUY.ch.

In alcuni casi specifici, possiamo ottenere dati personali anche da terzi autorizzati, come partner commerciali, fornitori di servizi tecnici o da fonti pubblicamente accessibili, nella misura in cui ciò sia conforme alla legge.

3. Finalità del trattamento e basi giuridiche

Trattiamo i dati personali dell'utente esclusivamente per scopi legittimi e determinati, tra cui:

- adempimento di obblighi contrattuali;
- consenso esplicito dell'utente;
- perseguimento di interessi legittimi;
- adempimento di obblighi legali o normativi.

In particolare:

3.1 Navigazione e accesso alla piattaforma

Dati tecnici raccolti automaticamente (IP, browser, sistema operativo, URL, timestamp) per garantire

sicurezza, stabilità, analisi delle prestazioni e prevenzione di abusi.

Base giuridica: interesse legittimo.

3.2 Creazione e gestione dell'account utente

Autenticazione, accesso all'area riservata, gestione dei servizi e fatturazione.

Base giuridica: necessità contrattuale.

3.3 Erogazione dei servizi RENTOBUY

Gestione annunci, promozione, contatti e abbonamenti.

Base giuridica: necessità contrattuale.

3.4 Analisi del comportamento e marketing

Personalizzazione dei contenuti, invio di comunicazioni promozionali, analisi tramite strumenti (es. Google Analytics).

Base giuridica: consenso.

3.5 Contatti, richieste e assistenza

Gestione di richieste via modulo, e-mail o telefono.

Base giuridica: misure precontrattuali o interesse legittimo.

3.6 Partecipazione ad attività promozionali e concorsi

Gestione eventi, giochi a premi e concorsi.

Base giuridica: consenso o interesse legittimo.

3.7 Sondaggi, interviste e ricerche di mercato

Partecipazione volontaria a indagini e studi.

Base giuridica: consenso.

3.8 Testimonianze, recensioni e valutazioni

Pubblicazione di feedback su sito o social.

Base giuridica: consenso.

3.9 Commenti a contenuti editoriali o post

Interazioni su articoli o aggiornamenti pubblicati.

Base giuridica: consenso implicito.

3.10 Comunicazioni periodiche e newsletter

Invio di aggiornamenti e contenuti informativi.

Base giuridica: consenso (revocabile).

3.11 Suggerimenti immobiliari e comunicazioni mirate

Raccomandazioni basate su utilizzo e preferenze.

Base giuridica: interesse legittimo o consenso.

3.12 Candidature e selezione del personale

Gestione di CV, referenze e profili professionali.

Base giuridica: misure precontrattuali.

3.13 Protezione della piattaforma e dei dati

Sicurezza informatica, prevenzione frodi, tracciamento accessi.

Base giuridica: interesse legittimo.

3.14 Adempimenti normativi e legali

Obblighi fiscali, contabili, antiriciclaggio e difesa giudiziale.

Base giuridica: obbligo legale o interesse legittimo.

3.15 Evoluzione strategica, partnership e gestione del rischio

Fusioni, acquisizioni, gestione del rischio aziendale.

Base giuridica: interesse legittimo o obbligo contrattuale.

4. Profilazione e processi decisionali automatizzati

RENTOBUY.ch può utilizzare i dati e le preferenze degli utenti per analisi statistiche, personalizzazione dei contenuti e ottimizzazione del matching tra domanda e offerta immobiliare.

Non vengono adottati processi decisionali automatizzati che producano effetti giuridici o impatti significativi sulla persona senza l'intervento umano.

Base giuridica: interesse legittimo o consenso.

5. Trasmissione dei dati a terzi

I dati personali possono essere trasmessi, nella misura necessaria, a:

- agenzie e inserzionisti (tramite moduli di contatto);
- istituti bancari e broker (valutazioni rent-to-buy);
- partner tecnici, consulenti e collaboratori esterni;
- fornitori IT e hosting;
- autorità pubbliche o organi di vigilanza;
- soggetti coinvolti in operazioni straordinarie (fusioni, acquisizioni).

RENTOBUY.ch non vende i dati personali a soggetti terzi. Ogni trasmissione avviene nel rispetto della LPD e del GDPR.

6. Utilizzo di cookie, strumenti e piattaforme esterne

6.1 Cookie

Utilizziamo cookie tecnici, analitici e di marketing. L'utente può gestire o revocare il proprio

consenso tramite il browser o tramite il Centro Gestione Consensi disponibile all'indirizzo:
www.rentobuy.ch/cookie-settings

6.2 Strumenti di analisi

Utilizziamo strumenti come Google Analytics, Usercentrics e Hotjar. I dati sono trattati in forma pseudonimizzata.

6.3 Collegamenti esterni

Link a piattaforme esterne (es. social network o mappe) sono attivi solo su interazione volontaria dell'utente.

6.4 Piattaforme social

Gestiamo account ufficiali su piattaforme quali Instagram, LinkedIn, Facebook, soggetti alle rispettive informative sulla protezione dei dati.

7. Trasferimento dei dati all'estero

I dati possono essere trasferiti al di fuori della Svizzera o dello Spazio Economico Europeo solo se:

- necessari per l'esecuzione di un contratto o misure precontrattuali;
- garantiti da Clausole Contrattuali Standard (SCC) o dal Data Privacy Framework (DPF);
- è stato ottenuto il consenso esplicito dell'utente.

In mancanza di adeguate garanzie, il trasferimento non avrà luogo.

8. Durata della conservazione dei dati

I dati personali vengono conservati:

- per la durata del rapporto contrattuale o commerciale;
- per l'adempimento di obblighi legali;
- secondo i termini di prescrizione;
- in base al legittimo interesse alla documentazione.

Al termine, i dati saranno eliminati, anonimizzati o bloccati.

9. Sicurezza dei dati

RENTOBUY.ch adotta misure tecniche e organizzative avanzate per la protezione dei dati, tra cui:

- crittografia SSL/TLS;
- controlli di accesso;

- backup e disaster recovery;
- firewall e sistemi anti-intrusione;
- audit periodici;
- formazione continua del personale.

Eventuali violazioni saranno gestite secondo le procedure previste dalla normativa.

10. Diritti dell'utente

L'utente ha diritto di:

- accedere ai propri dati personali;
- richiederne la rettifica;
- ottenerne la cancellazione;
- limitarne il trattamento;
- riceverli in formato portatile;
- opporsi al trattamento;
- revocare il consenso in qualsiasi momento;
- presentare reclamo all'autorità competente.

Autorità di riferimento:

Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT)

<https://www.edoeb.admin.ch>

Per l'esercizio dei propri diritti, l'utente può scrivere a: info@rentobuy.ch
oppure agire direttamente tramite il proprio account personale.

11. Aggiornamento dei dati da parte dell'utente

Gli utenti registrati possono aggiornare i propri dati direttamente tramite il profilo personale.

Gli utenti non registrati possono farlo scrivendo a: info@rentobuy.ch

12. Modifiche alla presente informativa

RENTOBUY.ch sagl si riserva il diritto di modificare la presente informativa in qualsiasi momento, in particolare per:

- l'evoluzione dei servizi offerti;

- modifiche normative o giurisprudenziali;
- aggiornamenti tecnici e organizzativi.

La versione aggiornata sarà pubblicata su www.rentobuy.ch.

In caso di modifiche sostanziali, potranno essere adottate modalità di comunicazione aggiuntive (e-mail, notifiche in piattaforma).

Ultimo aggiornamento: 27 luglio 2025
