

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO (CG)

1. Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali di Contratto ("CG") disciplinano l'accesso e l'utilizzo della piattaforma digitale **RENTOBUY**, un servizio fornito da **RENTOBUY SAGL**, con sede in Svizzera, e di ogni prodotto o servizio correlato offerto attraverso il dominio **rentobuy.ch**.

Le CG si applicano a tutti i rapporti contrattuali tra RENTOBUY e i propri clienti, siano essi persone fisiche o giuridiche. I servizi includono, a titolo esemplificativo: strumenti di pubblicazione immobiliare, abbonamenti, funzioni di ricerca, matching, comunicazione, lead generation e servizi accessori.

Per "clienti" si intendono tutti i soggetti che utilizzano i servizi RENTOBUY, anche senza registrazione, che accettano le presenti CG mediante registrazione, utilizzo della piattaforma o pagamento di qualsiasi servizio.

Eventuali condizioni integrative (es. "descrizioni dei prodotti", "linee guida per gli annunci") costituiscono parte integrante delle presenti CG. In caso di conflitto, prevalgono le condizioni specifiche.

Condizioni generali del cliente non sono applicabili, anche se menzionate in comunicazioni o ordini.

2. Accesso e utilizzo della piattaforma

L'accesso ai servizi RENTOBUY è possibile con o senza account. Tuttavia, funzionalità avanzate (es. pubblicazione, gestione abbonamenti, matching, interazione) richiedono la creazione di un profilo personale o aziendale.

Il cliente è responsabile della custodia delle proprie credenziali (username e password) e si impegna a impedirne l'uso da parte di terzi non autorizzati. RENTOBUY declina ogni responsabilità per accessi illeciti dovuti a negligenza del cliente.

RENTOBUY monitora, senza obbligo, l'uso della piattaforma e può sospendere o limitare l'accesso in caso di violazioni, rischio per la sicurezza o abusi.

3. Conclusione, durata e cessazione del contratto

Il contratto tra RENTOBUY e il cliente si considera concluso al momento della registrazione, acquisto, accettazione di un'offerta o pagamento.

In assenza di accordi diversi, la durata del servizio è di 30 giorni con rinnovo automatico per periodi equivalenti, salvo disdetta scritta con 14 giorni di preavviso.

RENTOBUY può risolvere il contratto con effetto immediato nei seguenti casi:

- violazione delle CG;
- mancato pagamento;
- utilizzo illecito della piattaforma.

In tali casi, eventuali importi versati non saranno rimborsati e saranno considerati a titolo di penale convenzionale.

La cessazione dell'attività commerciale del cliente non costituisce motivo legittimo di risoluzione anticipata.

3bis. Validità giuridica delle interazioni digitali

RENTOBUY registra digitalmente ogni interazione rilevante (es. accettazione CG, acquisti, accessi, modifiche) con validità giuridica ai sensi dell'art. 14 CO. Il cliente riconosce pieno valore probatorio a tali registrazioni.

4. Prezzi, fatturazione e condizioni di pagamento

I prezzi dei servizi RENTOBUY sono indicati sulla piattaforma in CHF, IVA esclusa. RENTOBUY si riserva il diritto di richiedere pagamento anticipato.

Il pagamento va effettuato entro 30 giorni dalla data di fattura. Trascorso tale termine:

- il cliente è considerato in mora;
- può essere sospeso l'accesso ai servizi;
- il contratto può essere risolto con effetto immediato;
- si applica un interesse legale di mora;
- può essere addebitato un contributo per sollecito fino a CHF 30.

Dopo due solleciti, il credito può essere trasferito a società di recupero crediti con facoltà di trattare i dati personali necessari.

5. Erogazione dei servizi e collaborazione del cliente

I servizi RENTOBUY sono forniti attraverso strumenti digitali e partner terzi. Alcuni servizi presuppongono l'accettazione delle condizioni dei fornitori esterni (es. sistemi di pagamento, hosting).

Il cliente si impegna a collaborare attivamente fornendo materiali, contenuti e informazioni ove necessario. In caso di inadempienza, RENTOBUY è esonerata da responsabilità e può sospendere i servizi.

Il cliente è responsabile del corretto funzionamento di eventuali sistemi integrati alla piattaforma.

5bis. Obblighi in caso di lead qualificati o matching

In caso di ricezione di lead qualificati o matching generati da RENTOBUY, il cliente venditore è tenuto a fornire un riscontro entro 5 giorni lavorativi. Un rifiuto ingiustificato o reiterato può comportare la sospensione del servizio, la revoca dell'abbonamento e la documentazione dell'abuso a fini legali.

6. Servizio "Rentotry"

Il servizio "Rentotry" è un'opzione premium attivabile una sola volta per utente e valida fino alla ricezione di 2 lead.

In mancanza di disdetta tramite e-mail entro tale termine, il servizio si converte in abbonamento regolare (2, 3 o 6 mesi) con rinnovo automatico mensile, salvo disdetta con 1 giorno di preavviso.

L'uso fraudolento del periodo di prova (es. creazione multipla di account) comporta l'addebito retroattivo e l'esclusione dal servizio.

7. Modifiche a servizi, prezzi e condizioni

RENTOBUY può modificare CG, servizi e prezzi con preavviso adeguato (e-mail o notifica in piattaforma). Il cliente può disdire entro 30 giorni dalla comunicazione. In caso contrario, le modifiche si considerano accettate.

Modifiche dovute a motivi legali (es. IVA, IPC) non danno diritto a disdetta.

8. Divieto di riproduzione e scraping

Tutti i contenuti RENTOBUY (testi, immagini, video, annunci, dati, loghi, interfacce) sono protetti da copyright e proprietà intellettuale.

È vietato:

- copiare, archiviare, scaricare contenuti sistematicamente;
- pubblicare o integrare contenuti in altri sistemi;
- effettuare scraping, crawling, indexing o data mining.

La violazione comporta sanzioni civili e penali ai sensi della Legge svizzera contro la concorrenza sleale (LCSl).

9. Proprietà intellettuale e diritti d'uso

Tutti i diritti sui contenuti, software e tecnologie appartengono a RENTOBUY SA o ai suoi partner.

Il cliente riceve una licenza d'uso limitata, non esclusiva e non trasferibile per fruire dei servizi acquistati.

I contenuti generati dal cliente (es. foto, testi) restano di sua proprietà. Con la pubblicazione, concede a RENTOBUY una licenza gratuita e revocabile per:

- pubblicazione e hosting;
- promozione su canali RENTOBUY;
- sviluppo algoritmi per 5 anni;
- protezione legale.

RENTOBUY può apporre marchi o loghi sui materiali pubblicati.

10. Uso dei contenuti da parte di RENTOBUY e partner

Il cliente autorizza RENTOBUY a:

- pubblicare i contenuti su piattaforma, newsletter, eventi;
- condividerli con partner strategici;
- usare dati anonimi per analisi e ottimizzazione.

Questa autorizzazione vale per la durata dell'annuncio e non comporta cessione di proprietà.

11. Disponibilità della piattaforma

RENTOBUY adotta misure per garantire stabilità, sicurezza e continuità dei servizi. Tuttavia, possono verificarsi interruzioni per:

- manutenzioni o aggiornamenti;
- eventi esterni non imputabili a RENTOBUY;
- malfunzionamenti di terzi fornitori.

RENTOBUY non garantisce l'esattezza dei contenuti pubblicati da terzi. Nessun indennizzo è dovuto in caso di sospensione del servizio.

12. Obblighi e responsabilità del cliente

Il cliente si impegna a usare RENTOBUY nel rispetto della legge e delle CG. È vietato pubblicare:

- contenuti falsi, fuorvianti o illeciti;
- materiale discriminatorio, offensivo o ingannevole.

L'account deve essere usato solo dal titolare. È vietata la condivisione non autorizzata.

Il cliente manleva RENTOBUY da ogni responsabilità derivante da contenuti illeciti. Tale obbligo sopravvive alla cessazione del contratto.

13. Limitazioni di responsabilità

RENTOBUY risponde solo per danni diretti derivanti da dolo o colpa grave. È esclusa ogni responsabilità per:

- danni indiretti o perdita di profitto;
- contenuti di terzi;
- malfunzionamenti esterni;
- cause di forza maggiore (eventi naturali, norme, attacchi informatici).

La responsabilità massima è limitata all'importo versato dal cliente nei 12 mesi precedenti.

14. Ruolo di RENTOBUY nei contratti tra utenti

RENTOBUY non è parte delle trattative o contratti conclusi tra utenti (es. venditore e acquirente). Gli utenti sono responsabili delle verifiche sull'identità e affidabilità delle controparti.

15. Cessione del contratto e compensazione

RENTOBUY può cedere il contratto a società affiliate o terzi con comunicazione al cliente.

Il cliente non può cedere il contratto o compensare crediti senza autorizzazione scritta.

15bis. Continuità in caso di riorganizzazione societaria

In caso di fusione, acquisizione o ristrutturazione societaria, RENTOBUY garantisce la continuità dei contratti in corso, che saranno trasferiti al soggetto giuridico successore.

16. Protezione dei dati personali

Il trattamento dei dati è disciplinato dalla Privacy Policy disponibile su rentobuy.ch. I dati sono trattati per:

- fornire i servizi;
- inviare comunicazioni informative/promozionali (revocabili);
- comunicazioni a partner tecnici.

Il cliente garantisce di trasmettere solo dati ottenuti lecitamente. In caso di comportamento illecito, RENTOBUY può trasmettere i dati alle autorità in base alla nLPD.

17. Clausola di salvaguardia

L'invalidità di una clausola non compromette la validità delle restanti. Le clausole invalide saranno sostituite da disposizioni giuridicamente ammissibili e coerenti con l'intento originario.

18. Diritto applicabile e foro competente

Il contratto è regolato esclusivamente dal diritto svizzero, con esclusione delle norme sul conflitto di leggi (LDIP). Foro esclusivo è la sede legale di RENTOBUY SAGL. RENTOBUY può tuttavia adire il foro del domicilio del cliente.

Avviso di copyright

Le presenti CG sono un'opera giuridico-editoriale originale redatta su misura per RENTOBUY SAGL. La struttura e il contenuto sono protetti ai sensi dell'art. 2 LDA (Legge federale sul diritto d'autore). Ogni riproduzione non autorizzata è vietata.